

PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

ISU-ISU TERPILIH

Yusof Ismail

Jabatan Pentadbiran Perniagaan

Kulliyyah Ekonomi and Sains Pengurusan

UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA

Azman Ismail

Jabatan Pengurusan Sumber Manusia Pertahanan

Fakulti Pengajian & Pengurusan Pertahanan

UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL

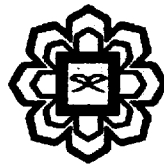


IIUM Press

PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA: ISU-ISU TERPILIH

Yusof Ismail
Jabatan Pentadbiran Perniagaan
Kulliyyah Ekonomi and Sains Pengurusan
UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA

Azman Ismail
Jabatan Pengurusan Sumber Manusia Pertahanan,
Fakulti Pengajian & Pengurusan Pertahanan
UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL
Malaysia



IIUM Press

Published by:
IIUM Press
International Islamic University Malaysia

First Edition, 2011
©IIUM Press, IIUM

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without any prior written permission of the publisher.

Perpustakaan Negara Malaysia

Cataloguing-in-Publication Data

Yusof Ismail : Pembangunan Dan Pengurusan Sumber Manusia: Isu-Isu Terpilih

ISBN: 978-967-418-178-9

Member of Majlis Penerbitan Ilmiah Malaysia – MAPIM
(Malaysian Scholarly Publishing Council)

Printed by :
IIUM PRINTING SDN.BHD.
No. 1, Jalan Industri Batu Caves 1/3
Taman Perindustrian Batu Caves
Batu Caves Centre Point
68100 Batu Caves
Selangor Darul Ehsan
Tel: +603-6188 1542 / 44 / 45 Fax: +603-6188 1543
EMAIL: iiumprinting@yahoo.com

Kandungan

Pengenalan	3
Bab 1	
Gaya Kepimpinan Penyertaan, Tanggapan Penghargaan, Dan Prestasi Kerja Dalam Konteks Pengurusan Kualiti Menyeluruh	
<i>Azman Ismail, Mohamed Fadzil Abdul Razab dan Yusof Ismail</i>	<i>13</i>
Bab 2	
Program Latihan, Motivasi Latihan, dan Keberkesanan Latihan	
<i>Azman Ismail, Nurul Inani Ibrahim dan Yusof Ismail</i>	<i>25</i>
Bab 3	
Penugasan Latihan, Rasa Berguna dan Motivasi Latihan	
<i>Azman Ismail, Suriani Mat Ali dan Yusof Ismail</i>	<i>37</i>
Bab 4	
Pembangunan Penilaian Prestasi, Orientasi Autonomi dan Prestasi Kerja	
<i>Azman Ismail, Zuryati Mohamad dan Yusof Ismail</i>	<i>49</i>
Bab 5	
Jenis Faedah Kerja, Keadilan Distributif dan Prestasi Kerja	
<i>Azman Ismail, Chong Siaw Joon dan Yusof Ismail</i>	<i>63</i>
Bab 6	
Komunikasi Dalam Sistem Ganjaran, Keadilan Prosedur Dan Prestasi Kerja	
<i>Azman Ismail, Noraida Wahid dan Yusof Ismail</i>	<i>73</i>
Bab 7	
Tekanan Kerja, Peranan Sokongan Sosial dan Konflik Hal Kerja dengan Keluarga	
<i>Azman Ismail, Wan Norhafizainee Wan Mahmood dan Yusof Ismail</i>	<i>87</i>
Bab 8	
Emosi Pekerja, Gangguan Kerjaya-Keluarga dan Luapan Emosi	
<i>Azman Ismail, Andy Abdul Razak dan Yusof Ismail</i>	<i>99</i>
Bab 9	
Amalan Komunikasi Antara Mentor Dan Mente, Pemindahan Pengetahuan, Kemahiran Dan Kebolehan, dan Sikap dan Tingkahlaku Mente	
<i>Azman Ismail, Kamsiah Hasbullah dan Yusof Ismail</i>	<i>111</i>
Bab 10	
Sistem Penilaian Prestasi Sektor Awam di Malaysia: Pemikiran Semula Terhadap Peranan dan Tanggungjawab Pegawai Penilai Prestasi	
<i>Rusli Ahmad, Azman Ismail dan Yusof Ismail</i>	<i>131</i>
Bab 11	
Kepuasan Kerja, Sikap Terhadap Wang dan Keinginan untuk Berhenti	

<i>Azman Ismail, Waty Kuching, Mai Sumiyati Ishak dan Yusof Ismail</i>	<i>141</i>
Istilah Penyelidikan (Bahasa Melayu-Bahasa Inggeris)	157
Biografi Penulis	158

BAB 2

Program Latihan, Motivasi Latihan, dan Keberkesanan Latihan

Azman Ismail, Nurul Inani Ibrahim dan Yusof Ismail

Intisari Utama

Tujuan utama bab ini adalah untuk menghuraikan sejauh manakah program latihan mempengaruhi motivasi latihan dan keberkesanan latihan? Hasil kajian ini menunjukkan bahawa keupayaan pengurusan melaksanakan program latihan yang berkaitan dengan tugas dan merekabentuk kerangka latihan yang jelas telah meningkatkan motivasi pekerja untuk menghadiri dan mempelajari pengetahuan penting, kemahiran terkini, kebolehan baru dan sikap positif dalam program latihan. Seterusnya, keadaan ini boleh mendorong peningkatan keberkesanan latihan. Dapatan ini mengesahkan bahawa motivasi latihan memainkan peranan yang berkesan sebagai pemboleh ubah mencelah di antara program latihan dan keberkesanan latihan dalam organisasi kajian.

Kata Kunci: Program latihan, motivasi latihan, keberkesanan latihan, organisasi awam

1. Pengenalan

Latihan merupakan salah satu fungsi pembangunan dan pengurusan sumber manusia yang sangat penting. Ia seringkali ditakrifkan sebagai proses pembelajaran terancang yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan pekerja menyelesaikan masalah semasa, menyelesaikan masalah yang mungkin wujud pada masa akan datang, membangun kecekapan pekerja dan membangunkan daya saing organisasi pada masa hadapan. Sejarah perkembangan program latihan dapat dibahagikan kepada dua perspektif: latihan berorientasi pendekatan tradisional dan latihan berorientasi pendekatan kontemporari. Latihan berorientasi pendekatan tradisional adalah wujud dalam organisasi yang beroperasi dalam persekitaran yang stabil dan kurang persaingan. Dalam keadaan ini, program latihan dilaksanakan dalam bentuk aktiviti-aktiviti rutin, tak formal dan ad hoc bagi meningkatkan kebolehan pekerja melaksanakan tugas dan tanggungjawab jangka pendek. Sungguhpun amalan latihan ini boleh membantu meningkatkan prestasi kerja semasa, ia tidak berupaya menarik, mengekal dan mendorong pekerja meningkatkan daya saing organisasi di pasaran ekonomi global.

Dalam era persaingan global, kebanyakan organisasi telah mengubah paradigma program latihan daripada berorientasi tradisional ke arah pendekatan kontemporari, iaitu mencapai matlamat dan strategi organisasi. Berdasarkan pendekatan baru ini, program latihan mula direka bagi mewujudkan jangkaan pembelajaran yang realistik, membuat pekerja berasa selesa menghadiri program latihan dan menambahbaik kecekapan pekerja. Sebagai contoh, program latihan ini dilaksanakan untuk mengubah sikap negatif, meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pekerja yang selari dengan keperluan organisasi, menambahbaik sikap dan tingkahlaku, menyediakan tenaga pekerja yang berkebolehan tinggi dan fleksibel dalam menghadapi cabaran dan pembaharuan di masa hadapan, menerima perkembangan teknologi